

सामान्य व्यवसाय की शर्त

ऑनलाइन दुकान में वस्तुओं की खरीद के लिए नियम और शर्तें (बाद में "नियम और शर्तें") विशेष रूप से कानून अं. ८९/२०१२ संग्रह, नागरिक संहिता, संशोधन द्वारा (बाद में "नागरिक संहिता") नियंत्रित किये जाते हैं।

• विक्रेता:

Jiří Volejník – European Standards, पता: K.Steina 18, 318 06 Plzeň,
कंपनी पंजीकरण नंबर: 67133991, जीएसटी नंबर: CZ7908212026

और

• खरीदार:

आप, मतलब वह व्यक्ति जो वेबसाइट www.en-standard.eu के माध्यम से माल का ग्राहक है (बाद में "वेबसाइट")।

- १. ग्राहक का खाता

- वेबसाइट पर खरीदार पंजीकरण करके इस आधार पर खरीदार अपने ग्राहक के अंतरपृष्ठ तक पहुंच सकते हैं। अपने ग्राहक के अंतरपृष्ठ से, खरीदार सामान ऑर्डर कर सकते हैं (बाद में "ग्राहक का खाता")। यदि दुकान का वेब अंतरपृष्ठ अनुमति देता है, खरीदार स्टोर के वेब अंतरपृष्ठ से सीधे पंजीकरण के बिना भी सामान ऑर्डर कर सकता है।

• खरीद एग्रीमेंट का निष्कर्ष

- दुकान के वेब अंतरपृष्ठ में रखा माल की सभी प्रस्तुतियों जानकारीपूर्ण प्रदर्शित हैं और विक्रेता इस माल के बारे में खरीद एग्रीमेंट का निष्कर्ष करने के लिए बाध्य नहीं है।
- दुकान के वेब अंतरपृष्ठ में माल की जानकारी होती है। हालांकि, डाक शुल्क हमेशा अलग से कहा जाता है। जब तक वे दुकान के वेब अंतरपृष्ठ में प्रदर्शित होते हैं, तब तक माल की कीमतें वैध रहती हैं।
- सामान ऑर्डर करने के लिए, खरीदार स्टोर के वेब अंतरपृष्ठ में ऑर्डर फॉर्म भर देगा। ऑर्डर फॉर्म में, विशेष रूप से, यही जानकारी शामिल है:

- ऑर्डर किया गया माल (खरीदार ऑर्डर किया गया सामान को स्टोर के वेब अंतरपृष्ठ के इलेक्ट्रॉनिक शॉपिंग कार्ट में डाल देता है)
- माल की खरीद मूल्य के भुगतान की विधि, ऑर्डर किए गए माल की डिलीवरी के विधि चुनाव के अनुसार और
- माल की डिलीवरी के साथ जुड़े लागत के बारे में जानकारी (बाद में सामूहिक रूप से "ऑर्डर" के मुताबिक बताया जाता है) ।
- खरीदार विक्रेता को "ऑर्डर समाप्त करें" बटन पर क्लिक करके ऑर्डर भेजता है । ऑर्डर में दिए गए डेटा विक्रेता द्वारा सही माने जाते हैं । खरीदार द्वारा ऑर्डर जमा करना ऐसा कार्य माना जाता है, जो निस्संदेह रूप से ऑर्डर किया गया सामान, खरीद मूल्य, खरीदार के व्यक्ति, खरीद मूल्य के भुगतान विधि निर्दिष्ट करता है, और एग्रीमेंट दोनों पार्टियों के लिए एक बाध्यकारी एग्रीमेंट प्रस्ताव है । ऑर्डर की वैधता का शर्त है, ऑर्डर फॉर्म में सभी आवश्यक डेटा भरना, वेबसाइट पर इन व्यावसायिक नियमों और शर्तों से परिचित हो जाना और खरीदार की पुष्टि कि वह इन नियमों और शर्तों से परिचित हो गया है ।
- खरीदार से ऑर्डर प्राप्त होने पर विक्रेता तुरंत खरीदार को ऑर्डर प्राप्त होने की पुष्टि ई-मेल से भेजता है, ग्राहक के खाते या ऑर्डर में सूचीबद्ध खरीदार के ईमेल पते पर (बाद में "खरीदार का ईमेल पता") ।
- **माल का मूल्य और भुगतान की शर्तें**
- खरीद एग्रीमेंट के तहत माल का मूल्य और डिलीवरी से जुड़ी कोई भी लागत खरीदार निम्नलिखित तरीकों से विक्रेता को भुगतान करेगा:
 - विक्रेता के खाते में बैंक ट्रांसफर द्वारा भेजे गए प्रोफार्मा इनवॉइस के आधार पर
 - पेपैल भुगतान प्रणाली के माध्यम से कैशलेस भुगतान;
 - क्रेडिट कार्ड द्वारा कैशलेस भुगतान;
 - माल की कीमत में सीमा शुल्क और खरीदार के देश में कोई अन्य लागत शामिल नहीं है
- खरीदे हुए माल को वापिस देने की शर्तें

माल प्रिंट और इलेक्ट्रॉनिक रूप में डिलीवर किये जाते हैं, ऑर्डर के भुगतान के बाद आप नकल सामग्री में आसानी के कारण एग्रीमेंट से वापस नहीं ले सकते ।

- परिवहन और माल का वितरण

इलेक्ट्रॉनिक रूप में ऑर्डर किया गया सामान विक्रेता की वेबसाइट पर ग्राहक के खाते में अपलोड किया जाएगा और ग्राहक को ऑर्डर डाउनलोड करने के लिए ईमेल पर एक लिंक भेजा जाएगा। डिलीवरी का समय 0-24 घंटे। फ़ाइलें 30 दिनों के लिए डाउनलोड के लिए उपलब्ध हैं। फिर वे आपके खाते से स्वचालित रूप से हटा दिए जाएंगे। यदि इस समय के दौरान ग्राहक ऑर्डर किये गये फ़ाइलों को डाउनलोड नहीं करेगा फिर ग्राहक धनवापसी का अधिकार नहीं है।

प्रिंट रूप में ऑर्डर किया गया सामान यूपीएस मेल सेवा के माध्यम से भेज दिया जाएगा और ग्राहक को इनवॉइस और शिपमेंट ट्रैकिंग के लिए नंबर भेजा जाएगा। ऑर्डर की 1-10 कार्य दिनों के भीतर कार्रवाई की जाएगी।

६. व्यक्तिगत डेटा का संरक्षण

- आपके व्यक्तिगत डेटा हमारे साथ सुरक्षित है। आप अपने विवेक पर किसी भी समय समाचार पत्र को रद्द कर सकते हैं। हम आपको कभी स्पैम नहीं भेजेंगे और हम आपके डेटा को कभी भी तीसरे पक्ष को नहीं देंगे।
- व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा यूरोपीय संसद और परिषद (ईयू) की 2016/679 के विनियमन के अनुसार है, व्यक्तिगत डेटा के प्रोसेसिंग के संबंध में व्यक्तियों की सुरक्षा पर (इसके बाद "GDPR"), व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के नियमों में कहा गया है, जो आपको यहां पर मिलेगा: व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के नियम।
- **अंतिम प्रावधान**

सभी दस्तावेज कॉपीराइट द्वारा संरक्षित हैं - ग्राहक को तीसरे पक्ष को फाइल प्रदान करने या किसी अन्य तरीके से पुनः पेश और एक ही नेटवर्क में अन्य पीसी में साझा करने का भी अधिकार नहीं है।
- **विक्रेता का संपर्क विवरण:**

पता: European Standards – Jiri Volejnik, Křimická 134, 318 00 Plzeň, Czech Republic

ई-मेल: info@en-standard.eu , sales@en-standard.eu

फोन: +420 377 921 379

इन नियम और शर्त 29 मई, 2018 प्रभाव में आते हैं।