

Abril 2015

TÍTULO

Mantenimiento

Cualificación del personal de mantenimiento

Maintenance. Qualification of maintenance personnel.

Maintenance. Qualification du personnel de la maintenance.

CORRESPONDENCIA

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN 15628:2014.

OBSERVACIONES

Esta norma anula y sustituye al Informe UNE-CEN/TR 15628:2011 IN.

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 151 *Mantenimiento* cuya Secretaría desempeña INGEMAN.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 15628

Índice

Prólogo.....	5
0 Introducción.....	6
1 Objeto y campo de aplicación.....	6
2 Normas para consulta	6
3 Términos y definiciones.....	6
4 Competencias	7
4.1 Competencias de un técnico de mantenimiento especialista	7
4.2 Competencias de un supervisor de mantenimiento e ingeniero de mantenimiento	8
4.3 Competencias de un gerente de mantenimiento.....	9
5 Habilidades mínimas y conocimiento esencial requeridos (perfil)	9
5.1 Habilidades mínimas y conocimiento esencial requeridos para un técnico de mantenimiento especialista	10
5.2 Habilidades mínimas y conocimiento esencial requeridos para un supervisor de mantenimiento o ingeniero de mantenimiento	12
5.3 Habilidades mínimas y conocimiento esencial requeridos para un gerente de mantenimiento	17
6 Requisitos esenciales y experiencia	22
6.1 Técnico de mantenimiento especialista	22
6.2 Supervisor de mantenimiento y/o ingeniero de mantenimiento	22
6.3 Gerente de mantenimiento.....	22
Anexo A (Informativo) Ejemplo de tareas de un técnico de mantenimiento especialista	23
A.1 Económicas.....	23
A.2 Clientes	23
A.3 Procesos	23
A.4 Personal	23
A.5 Colaboradores externos	23
Anexo B (Informativo) Ejemplo de tareas de un supervisor/ingeniero de mantenimiento	24
B.1 Económicas.....	24
B.2 Clientes	24
B.3 Procesos	24
B.4 Personal	25
B.5 Colaboradores externos	26
Anexo C (Informativo) Ejemplo de tareas de un gerente de mantenimiento.....	27
C.1 Económicas.....	27
C.2 Clientes	27
C.3 Procesos	27
C.4 Personal	28
C.5 Colaboradores externos	28
Bibliografía.....	29

1 Objeto y campo de aplicación

Esta norma europea especifica la cualificación del personal con respecto a las tareas a realizar en el contexto del mantenimiento de instalaciones, infraestructuras y sistemas de producción.

En esta norma europea, el mantenimiento de instalaciones y edificios se incluye en términos de aspectos técnicos de servicios.

Esta norma europea constituye una guía para definir el conocimiento, habilidades y competencias requeridas para la cualificación del personal de mantenimiento.

Esta norma europea cubre los siguientes profesionales en la organización de mantenimiento:

- técnico de mantenimiento especialista;
- supervisor de mantenimiento e ingeniero de mantenimiento;
- gerente de mantenimiento (responsable de la función o del servicio de mantenimiento).

Esta norma europea no especifica ni los criterios de verificación ni la formación especializada del personal, que depende del sector de actividad específica.

NOTA La especialización y la profesión dependen de la formación realizada en el sector específico.

2 Normas para consulta

Los documentos indicados a continuación, en su totalidad o en parte, son normas para consulta indispensables para la aplicación de este documento. Para las referencias con fecha, sólo se aplica la edición citada. Para las referencias sin fecha se aplica la última edición (incluyendo cualquier modificación de ésta).

EN 13306:2010, *Mantenimiento. Terminología del mantenimiento*.

EN ISO 9000:2005, *Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario*. (ISO 9000:2005)

EN ISO 14001:2004, *Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso*. (ISO 14001:2004)

IEC 60050-191:1990, *Vocabulario electrotécnico. Parte 191: confiabilidad y calidad de servicio*¹⁾.

1) IEC 60050-191:1990 se ve afectada por las modificaciones independientes IEC 60050-191:1990-am1:1999 y IEC 60050-191:1990-am1:2002.