

Aparatos electrodomésticos y análogos

Accesibilidad de los elementos de control, puertas, tapas, cajones y tiradores

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico CTN 213 *Electrodomésticos*, cuya secretaría desempeña ANFEL.



EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN IEC 63008

UNE-EN IEC 63008

Aparatos electrodomésticos y análogos

Accesibilidad de los elementos de control, puertas, tapas, cajones y tiradores

Household and similar electrical appliances. Accessibility of control elements, doors, lids, drawers and handles.

Appareils électrodomestiques et analogues. Accessibilité des éléments de commande, portes, abattants, tiroirs et poignées.

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN IEC 63008:2020, que a su vez adopta la Norma Internacional IEC 63008:2020.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN IEC 63008

Las observaciones a este documento han de dirigirse a:

Asociación Española de Normalización

Génova, 6
28004 MADRID-España
Tel.: 915 294 900
info@une.org
www.une.org

© UNE 2021

Prohibida la reproducción sin el consentimiento de UNE.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la presente norma son titularidad de UNE.

Índice

Prólogo europeo	6
Declaración.....	6
Prólogo.....	7
Introducción.....	9
1 Objeto y campo de aplicación	10
2 Normas para consulta	10
3 Términos y definiciones.....	11
4 Clasificación de los elementos de control, puertas, tapas, cajones y tiradores	12
4.1 Clasificación de los elementos de control.....	12
4.1.1 Elementos de control y mandos giratorios	12
4.1.2 Controles deslizantes.....	13
4.1.3 Pulsadores e interruptores	14
4.1.4 Paneles de control.....	14
4.2 Clasificación de las puertas, tapas y cajones.....	14
4.2.1 Puertas y tapas.....	14
4.2.2 Cajones	15
4.2.3 Asas y tiradores	15
4.3 Clasificación de las asas.....	15
5 Consideraciones de accesibilidad	16
5.1 Características de los usuarios	16
5.1.1 Generalidades	16
5.1.2 Discapacidades	16
5.2 Procedimiento.....	17
6 Condiciones generales para las mediciones	18
6.1 Condiciones ambientes.....	18
6.2 Instalación y colocación del aparato	18
6.3 Mediciones	18
6.3.1 Generalidades	18
6.3.2 Dimensiones lineales	18
6.3.3 Ángulo.....	19
6.3.4 Fuerza	19
6.3.5 Par.....	19
6.3.6 Redondeo.....	19
7 Procedimiento de ensayo	19
7.1 Método.....	19
7.2 Elementos de control y paneles de control	19
7.2.1 Generalidades	19
7.2.2 Percepción.....	20
7.2.3 Identificación.....	20
7.2.4 Acceso	20
7.2.5 Activación	21
7.2.6 Control.....	23
7.3 Puertas, tapas y cajones	23
7.3.1 Percepción.....	23

7.3.2	Identificación.....	24
7.3.3	Acceso	24
7.3.4	Funcionamiento.....	24
7.3.5	Control.....	27
7.4	Asas.....	27
7.4.1	Percepción.....	27
7.4.2	Identificación.....	27
7.4.3	Acceso	28
7.4.4	Funcionamiento.....	28
7.4.5	Presentación de la información sobre el aparato	30
7.5	Presentación de la información en el aparato	30
7.5.1	Generalidades	30
7.5.2	Símbolos visuales.....	30
7.5.3	Caracteres.....	30
7.5.4	Contraste de colores.....	31
7.5.5	Marcados táctiles.....	31
7.5.6	Señales sonoras	31
7.5.7	Luces de indicación.....	32
7.5.8	Pantallas de visualización	32
Anexo A (Informativo)	Requisitos relativos a los elementos de control táctiles destinados a los usuarios con déficit visual	33
Bibliografía.....		34
Anexo ZA (Normativo)	Otras normas internacionales citadas en esta norma con las referencias de las normas europeas correspondientes	35
Figura 1 – Mandos cilíndricos y mandos con pestaña de agarre.....		12
Figura 2 – Rueda de selección.....		12
Figura 3 – Control deslizante		13
Figura 4 – Asa.....		26
Figura 5 – Distancia de los nudillos cuando se sostiene un asa.....		27
Figura 6 – Asa con formas para los dedos a evitar.....		28
Figura 7 – Asas para soporte – ejemplos		29
Tabla 1 – Dimensiones y fuerza de activación/par de los elementos de control.....		22

1 Objeto y campo de aplicación

Este documento contiene requisitos de accesibilidad con objeto de permitir una utilización más accesible para las personas mayores o personas discapacitadas de ciertos elementos presentes en los aparatos electrodomésticos y análogos. Ésta suministra recomendaciones para lograr diseños accesibles sólo de los elementos de control (por ejemplo, tiradores, pulsadores), comprendidos los paneles de control, las pantallas de visualización, puertas, tapas, cajones y tiradores. Ésta no permite la evaluación completa de la accesibilidad global de un aparato electrodoméstico. Este documento cubre las funciones auxiliares y de apoyo que un usuario realiza regularmente. El montaje, la instalación, la configuración o la reparación de los aparatos están excluidos.

Este documento proporciona métodos de ensayo y datos destinados al soporte del diseño accesible.

Este documento suministra una guía relativa a la aplicación del Informe Técnico ISO/TR 22441:2008 y de la Guía ISO/IEC 71:2014 para el diseño de diferentes elementos interactivos de aparatos electrodomésticos y análogos. Esta no trata de los controles remotos o de los controles vía red o aplicaciones móviles. Los elementos de control táctil son tratados en este documento (véase el anexo A), pero no los nuevos controles interactivos tales como los controles vocales y los controles gestuales.

Este documento no trata de cuestiones de seguridad.

NOTA La Norma IEC 60335 (todas las partes) define los requisitos relativos a las cuestiones de seguridad, por ejemplo, en lo que concierne a las temperaturas de las superficies y los bordes cortantes.

2 Normas para consulta

En el texto se hace referencia a los siguientes documentos de manera que parte o la totalidad de su contenido constituyen requisitos de este documento. Para las referencias con fecha, solo se aplica la edición citada. Para las referencias sin fecha se aplica la última edición (incluida cualquier modificación de esta).

IEC 60417, *Símbolos gráficos a utilizar sobre los equipos* (disponible en <http://www.graphical-symbols.info/equipment>)

IEC TS 62835:2015, *Electric toasters for household and similar use. Methods and measurements for improving accessibility*.

IEC/IEEE 82079-1:2019, *Preparación de instrucciones de uso. Estructura, contenido y presentación. Parte 1: Principios generales y requisitos detallados*.

ISO 7000, *Graphical symbols for use on equipment* (disponible en <http://www.graphical-symbols.info/equipment>).

ISO 7010, *Símbolos gráficos. Colores y señales de seguridad. Señales de seguridad registradas*.

ISO 15008:2017, *Vehículos de carretera. Aspectos ergonómicos de los sistemas de información y control del transporte. Especificaciones y métodos de ensayo para la presentación visual en el vehículo*.

ISO/TR 22411:2008, *Ergonomics data and guidelines for the application of ISO/IEC Guide 71 to products and services to address the needs of older persons and persons with disabilities*.

ISO 80000-1:2009, *Magnitudes y unidades. Parte 1: Generalidades*.

ISO 8995-1:2002, *Lighting of work places. Part 1: Indoor*.