

Gestión del Dato

Esta especificación ha sido elaborada por UNE.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO 0078

Especificación UNE 0078

Gestión del Dato

Data management.

Gestion des données.

UNE agradece a la Oficina del Dato, dependiente de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, a la empresa DQTeam, al CTN-UNE 71/SC 40, *Gestión de servicios de TI y Gobierno de TI*, y en particular a los miembros de su grupo de trabajo GT6, *Gobierno del Dato* y al CTN 71/SC 7, *Ingeniería de software y sistemas de información*, su participación en la elaboración de esta especificación.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO 0078

Las observaciones a este documento han de dirigirse a:

Asociación Española de Normalización

Génova, 6
28004 MADRID-España
Tel.: 915 294 900
info@une.org
www.une.org

© UNE 2023

Prohibida la reproducción sin el consentimiento de UNE.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la presente norma son titularidad de UNE.

Índice

Prólogo	6
0 Introducción.....	7
0.1 Motivación de la especificación.....	7
0.2 Relación de esta especificación con otras especificaciones.....	7
1 Objeto, campo de aplicación y marco normativo.....	8
1.1 Objeto y alcance de esta especificación.....	8
1.2 Campo de aplicación.....	10
1.3 Marco normativo de la Gestión del Dato	10
1.3.1 Legislación Genérica Nacional e Internacional de interés	10
1.3.2 Estándares Internacionales relacionados con la Gestión del Dato	10
1.3.3 Cuerpos de Conocimiento y Marcos de Trabajo relativos a Gestión del dato.....	11
2 Concepto de Gestión del Dato	11
2.1 Gestión del Dato	11
2.2 Estructuras organizativas	12
3 Procesos de Gestión del Dato	13
3.1 Procesamiento del dato.....	13
3.1.1 Visión general del proceso	13
3.1.2 Información	15
3.1.3 Principios, políticas y marcos de referencia.....	16
3.1.4 Estructuras organizativas	16
3.1.5 Cultura, ética y comportamiento	16
3.1.6 Personas, habilidades y competencias	16
3.1.7 Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	16
3.2 Gestión de infraestructura tecnológica del dato.....	17
3.2.1 Visión general del proceso	17
3.2.2 Información	19
3.2.3 Principios, políticas y marcos de referencia.....	19
3.2.4 Estructuras organizativas	20
3.2.5 Cultura, ética y comportamiento	20
3.2.6 Personas, habilidades y competencias	20
3.2.7 Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	20
3.3 Gestión de requisitos del dato	21
3.3.1 Visión general del proceso	21
3.3.2 Información	22
3.3.3 Principios, políticas y marcos de referencia.....	23
3.3.4 Estructuras organizativas	23
3.3.5 Cultura, ética y comportamiento	23
3.3.6 Personas, habilidades y competencias	23
3.3.7 Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	24
3.4 Gestión de configuración del dato	24
3.4.1 Visión general del proceso	24
3.4.2 Información	26
3.4.3 Principios, políticas y marcos de referencia.....	27
3.4.4 Estructuras organizativas	27
3.4.5 Cultura, ética y comportamiento	28
3.4.6 Personas, habilidades y competencias	28
3.4.7 Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	28
3.5 Gestión del dato histórico.....	28
3.5.1 Visión general del proceso	28

3.5.2	Información	30
3.5.3	Principios, políticas y marcos de referencia.....	31
3.5.4	Estructuras organizativas	31
3.5.5	Cultura, ética y comportamiento	32
3.5.6	Personas, habilidades y competencias	32
3.5.7	Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	32
3.6	Gestión de seguridad del dato	32
3.6.1	Visión general del proceso	32
3.6.2	Información	35
3.6.3	Principios, políticas y marcos de referencia.....	36
3.6.4	Estructuras organizativas	37
3.6.5	Cultura, ética y comportamiento	37
3.6.6	Personas, habilidades y competencias	37
3.6.7	Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	37
3.7	Gestión del metadato	37
3.7.1	Visión general del proceso	37
3.7.2	Información	40
3.7.3	Principios, políticas y marcos de referencia.....	41
3.7.4	Estructuras organizativas	41
3.7.5	Cultura, ética y comportamiento	41
3.7.6	Personas, habilidades y competencias	41
3.7.7	Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	41
3.8	Gestión de la arquitectura y diseño del dato	41
3.8.1	Visión general del proceso	41
3.8.2	Información	44
3.8.3	Principios, políticas y marcos de referencia.....	45
3.8.4	Estructuras organizativas	45
3.8.5	Cultura, ética y comportamiento	45
3.8.6	Personas, habilidades y competencias	45
3.8.7	Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	45
3.9	Compartición, intermediación e integración del dato	45
3.9.1	Visión general del proceso	45
3.9.2	Información	50
3.9.3	Principios, políticas y marcos de referencia.....	51
3.9.4	Estructuras organizativas	52
3.9.5	Cultura, ética y comportamiento	52
3.9.6	Personas, habilidades y competencias	53
3.9.7	Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	53
3.10	Gestión del dato maestro.....	53
3.10.1	Visión general del proceso	53
3.10.2	Información	56
3.10.3	Principios, políticas y marcos de referencia.....	57
3.10.4	Estructuras organizativas	58
3.10.5	Cultura, ética y comportamiento	58
3.10.6	Personas, habilidades y competencias	58
3.10.7	Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	58
3.11	Gestión de recursos humanos.....	58
3.11.1	Visión general del proceso	58
3.11.2	Información	60
3.11.3	Principios, políticas y marcos de referencia.....	61
3.11.4	Estructuras organizativas	62
3.11.5	Cultura, ética y comportamiento	62
3.11.6	Personas, habilidades y competencias	62
3.11.7	Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	62
3.12	Gestión del ciclo de vida del dato	62
3.12.1	Visión general del proceso	62

3.12.2	Información	64
3.12.3	Principios, políticas y marcos de referencia.....	64
3.12.4	Estructuras organizativas	65
3.12.5	Cultura, ética y comportamiento	65
3.12.6	Personas, habilidades y competencias	65
3.12.7	Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	65
3.13	Análisis del dato.....	65
3.13.1	Visión general del proceso	65
3.13.2	Información	68
3.13.3	Principios, políticas y marcos de referencia.....	69
3.13.4	Estructuras organizativas	70
3.13.5	Cultura, ética y comportamiento	70
3.13.6	Personas, habilidades y competencias	70
3.13.7	Servicios, infraestructuras y aplicaciones.....	70
4	Madurez de Gestión del Dato	70
4.1	Evaluación por niveles de capacidad	70
4.2	Evaluación por niveles de madurez.....	71
Anexo A (Informativo)	Ejemplos para la gestión del dato	75
Anexo B (Informativo)	Acrónimos	78
Anexo C (Informativo)	Glosario de términos	79
Anexo D (Normativo)	Bibliografía	83

1 Objeto, campo de aplicación y marco normativo

1.1 Objeto y alcance de esta especificación

Esta especificación plantea cubrir todos los aspectos relacionados con la **Gestión del Dato** en la organización con una aproximación por procesos, desde su captación y manejo a lo largo de todo el ciclo de vida hasta su consumo y retirada del dato. La gestión del dato involucra trece procesos:

- 1 Procesamiento del dato.
- 2 Gestión de la infraestructura tecnológica.
- 3 Gestión de requisitos del dato.
- 4 Gestión de la configuración del dato.
- 5 Gestión de datos histórico.
- 6 Gestión de seguridad del dato.
- 7 Gestión del metadato.
- 8 de la arquitectura y diseño del dato.
- 9 Compartición. intermediación e integración del dato.
- 10 Gestión del dato maestro.

- 11 Gestión de recursos humanos.
- 12 Gestión del ciclo de vida del dato.
- 13 Análisis del dato.

La especificación se divide en cinco partes:

- 1) En el capítulo 0 se presenta una introducción a la misma.
- 2) En el capítulo 1 se indica su objetivo, campo de aplicación y marco normativo a tener en cuenta.
- 3) En el capítulo 2 se introducen algunos **conceptos relacionados con la Gestión del Dato** necesarios para entender y usar la especificación.
- 4) En el capítulo 3 se introducen los **procesos relacionados con la Gestión del Dato**. La definición de estos procesos está basada y es conforme a distintos estándares internacionales. De hecho, la forma en la que se presentan los procesos en el capítulo 3 de esta especificación se hace atendiendo a la contribución que cada uno de los procesos presentados hace a los siete componentes de un sistema de gobierno y gestión del dato tal como se introduce en COBIT 2019 [1] (véase la figura 2); por su parte las secciones 3.X.1 tituladas "*Visión general del proceso*" presentan los aspectos básicos¹⁾ de los procesos siguiendo el esquema propuesto en el modelo de referencia de procesos presentado en la Norma ISO 8000-61 [2]; y el modelo de madurez presentado en el capítulo 4 es conforme con la Norma ISO 8000-62 [3].
- 5) En el capítulo 4 se describe el **modelo de madurez para la Gestión del Dato** y cómo se puede utilizar para la implantación progresiva de los procesos de gestión del dato en las organizaciones.

1) Estos aspectos básicos incluyen: (1) los resultados de procesos, que son transformaciones que sufrirá la organización cuando se ejecute el proceso; (2) una serie de tareas que se pueden ejecutar para conseguir los resultados de procesos especificados y (3) unos productos de trabajo que son artefactos que se generarán o utilizarán durante la ejecución de las tareas y que pueden ser manifestaciones específicas de los resultados de procesos. La implantación del proceso requiere la particularización de las tareas y de los productos de trabajo a la realidad de la organización asegurando la consecución de los resultados de los procesos. En caso de que la organización quiera obtener un certificado de cumplimiento del nivel de madurez organizacional en el futuro, se inspeccionarán diferentes procesos de negocio para determinar la fortaleza de las evidencias de que la organización ha logrado estos resultados de procesos para todos los procesos incluidos en el nivel de madurez deseado.



Figura 2 – Componentes de un Sistema de Gestión del Dato [1]

Se adjuntan además cuatro anexos: ejemplos de productos específicos de la especificación, acrónimos, glosario de términos relevantes y bibliografía utilizada en el documento.

1.2 Campo de aplicación

El contenido de esta especificación es de aplicación en cualquier organización que utilice datos para sus procesos de negocio; esto incluye tanto los órganos de la Administración y Entidades de Derecho Público vinculadas o dependientes de aquéllas como cualquier organización privada, con o sin ánimo de lucro, independientemente de su tamaño o composición interna.

Los destinatarios de esta especificación son los mandos intermedios y técnicos encargados en muchos casos de gestionar los datos desde un punto de vista más técnico, así como proveedores internos y externos de servicios (incluyendo consultores), y auditores.

1.3 Marco normativo de la Gestión del Dato

En los siguientes apartados se da una visión global de los documentos que son relevantes para esta especificación.

1.3.1 Legislación Genérica Nacional e Internacional de interés

- [Normas técnicas de Interoperabilidad](#).
- [Normas técnicas de seguridad: Esquema Nacional de Seguridad](#) (Seguridad).
- [Ley General de Protección de Datos \(GPDR\)](#)²⁾ (protección de datos).

2) <https://gdpr.eu/tag/gdpr/>

- [Data Act o Ley de Datos.](#)
- [Data Governance Act.](#)

1.3.2 Estándares Internacionales relacionados con la Gestión del Dato

En el informe "[Estándares para la economía del dato](#)" [6] de UNE se puede encontrar una panorámica más global sobre los estándares y normas que están relacionados con el gobierno, la gestión y la gestión de la calidad del dato. No obstante, para el desarrollo concreto de esta especificación se recomienda profundizar en los siguientes estándares:

- [ISO 8000-1:2022, Data quality. Part 1: Overview.](#)
- [ISO 8000-2:2022, Data quality. Part 2: Vocabulary.](#)
- [ISO 8000-8:2015, Data quality. Part 8: Information and data quality: Concepts and measuring.](#)
- [ISO/TS 8000-60:2017, Data quality. Part 60: Data quality management: Overview.](#)
- [ISO 8000-61:2016, Data quality. Part 61: Data quality management: Process reference model.](#)
- [ISO 8000-62:2018, Data quality. Part 62: Data quality management: Organizational process maturity assessment: Application of standards relating to process assessment.](#)
- [ISO 8000-100:2016, Data quality. Part 100: Master data: Exchange of characteristic data: Overview.](#)
- [ISO 8000-110:2021, Data quality. Part 110: Master data: Exchange of characteristic data: Syntax, semantic encoding, and conformance to data specification.](#)
- [ISO 8000-115:2018, Data quality. Part 115: Master data: Exchange of quality identifiers: Syntactic, semantic and resolution requirements.](#)
- [ISO 8000-116:2019, Data quality. Part 116: Master data: Exchange of quality identifiers: Application of ISO 8000-115 to authoritative legal entity identifiers.](#)
- [ISO 8000-120:2016, Data quality. Part 120: Master data: Exchange of characteristic data: Provenance.](#)
- [ISO 8000-130:2016, Data quality. Part 130: Master data: Exchange of characteristic data: Accuracy.](#)
- [ISO 8000-140:2016, Data quality. Part 140: Master data: Exchange of characteristic data: Completeness.](#)
- [ISO 8000-150:2022, Data quality. Part 150: Data quality management: Roles and responsibilities.](#)

NOTA En el momento de publicación de esta especificación, estas normas ISO se encuentran en proceso de adopción como normas UNE-ISO.

1.3.3 Cuerpos de Conocimiento y Marcos de Trabajo relativos a Gestión del dato

- DMBok v2.0 [7].
- DCAM [8].
- MAMD [9].
- Modelo para el gobierno de las TIC basado en las normas ISO [10].